

Österreichs beliebteste Ärzte

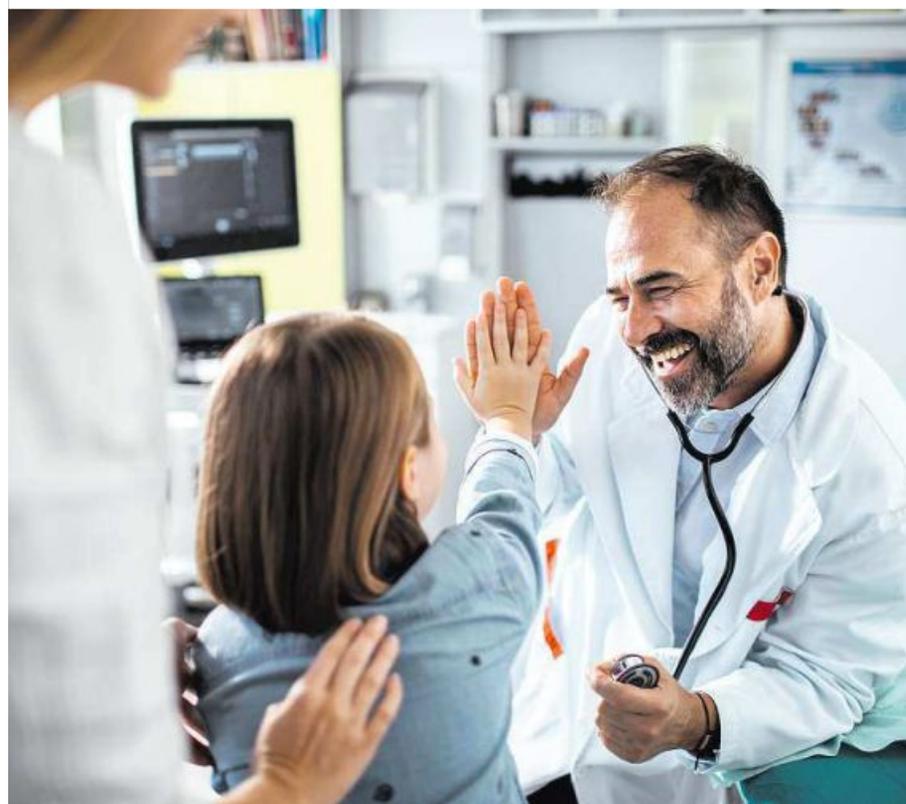
Gütesiegel. Arztbesuch ist Vertrauenssache. Diese Auszeichnung kann bei der Entscheidung helfen

Unsere Gesundheit ist unser höchstes Gut. Doch was genau zeichnet einen wirklich guten Arzt aus? Milestones in Communication und IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung haben gemeinsam ein Gütesiegel entwickelt, das hervorragende Mediziner auszeichnet. Der KURIER unterstützt das Gütesiegel als Medienpartner. Werner Beninger, Geschäftsführer Milestones in Communication, im Gespräch.

Worauf legen Patienten den größten Wert beim Arztbesuch?

Werner Beninger: Das kann man so einfach nicht sagen, denn es ist ein Unterschied, ob sie mit höllischen Schmerzen zu einem Zahnarzt gehen und hoffen, dass er sie rasch davon befreit oder ob sie diesen zu einer Routinekontrolle aufsuchen.

Aber: Generell legen die Patienten den größten Wert auf Einfühlungsvermögen, Vertrauen, persönliche Beratung. Darauf sollten die Mediziner besonders achten. Dass freilich auch die Ordination keine



GEGER86/ISTOCKPHOTO.COM

Bei der Wahl der Ärzte spielen Emotionen und Sympathie eine große Rolle

Bruchbude sein sollte und Freundlichkeit sowie kurze Wartezeiten ganz oben auf der Erwartungsliste der Patienten stehen, sollte Ärztinnen und Ärzten auch bewusst sein.

Bei Ärzten spielen da viel Emotionen mit. Es geht um Krankheit, Schmerz, Angst – daher oft auch um psychische Ausnahme-situationen. Dies alles führt dazu, dass wir

zwangsläufig viel mehr Emotionalität in der Bewertung berücksichtigen müssen. Deshalb sind Arztbewertungen stets methodisch herausfordernd.

Was sagt das Gütesiegel aus und wie können Patienten, aber auch Ärzte davon profitieren?

Die Ärztinnen und Ärzte, die ausgezeichnet werden, erbringen aus Sicht ihrer Patienten eine wirklich herausragende Leistung. Es wird damit nicht nur der Ärztin und dem Arzt von ihren „Kunden“ ein Zeugnis ausgestellt. Vor allem dient das Gütesiegel den Patienten als Orientierung, da es Ärzte auszeichnet, die sich beim Thema Patientenzufriedenheit besonders hervortun. Und: Jeder der ausgezeichneten Ärzte wird von dieser Auszeichnung wirtschaftlich profitieren, weil Patienten von seiner Leistung erfahren und darauf entsprechend reagieren.



MILESTONES IN COMMUNICATION



„Generell legen die Patienten den größten Wert auf Einfühlungsvermögen, Vertrauen, persönliche Beratung“

Werner Beninger, Geschäftsführer Milestones in Communication

Was ist die Schwierigkeit daran, Ärzte zu bewerten?

Im Unterschied zu Firmen, Marken und Produkten kommt bei Berufsgruppen und insbesondere bei Ärzten, die ich ja meist nur dann aufsuche, wenn ich Hilfe brauche, der menschliche Faktor dazu. Es geht um persönliche Empfindungen, auch um Sympathie oder Antipathie.

Und diese subjektive Seite macht eine solide Bewertung schwierig. So können zwei Menschen ein und denselben Arzt aufsuchen, aber etwa bei der Frage „Vertrauen“ völlig divergierende Wahrnehmungen

Für die Bewertung der Ärztinnen und Ärzte wurde als Datenquelle die Onlinekommunikation von Patienten im Netz herangezogen. Die Daten wurden um Einträge ohne hinterlegte Bewertungen bereinigt. Die bereinigte Stichprobe umfasste insgesamt 1.915 Ärzte.

Die Gesamtbewertung wurde als Durchschnitt der einzelnen Kategorien wie etwa Gesamtbewertung,

Methodisches Vorgehen

So wurden die ausgezeichneten Ärzte ermittelt

Einfühlungsvermögen des Arztes, Vertrauen zum Arzt, Information und Beratung, Wartezeit, Räumlichkeiten/barrierefreier Zugang, etc. berechnet. Anschließend wurden die erfassten Daten bewertet. Aus den ausgewerteten Kategorien wurden diejenigen zusammengefasst, die eine hohe inhaltliche Deckung aufweisen. Die sechs resultierenden Einzelwerte werden dann entspre-

chend der Gewichtung multipliziert und zum Gesamtpunktwert addiert. Daraus wurde eine Punkteskala von 0 bis 100 erstellt. Eine Auszeichnung erhalten diejenigen Ärzte, die mindestens 90 Punkte in der Gesamtwertung erreicht haben.

Insgesamt wurden österreichweit 891 Ärzte ausgezeichnet (Welche es sind, entnehmen Sie den Listen auf den folgenden Seiten).

ausgezeichnet von KURIER, Milestones in Communication und IMWF Institut für Management- und Wirtschaftsforschung

Dr. Marion Rankine	Wien, 1030
Univ.Do. Dr. Katharina Schuchter	Wien, 1040
Ao.Univ.Prof. Dr. Rainer Lehner	Wien, 1040
Ao.Univ.Prof. Dr. Rene Wenzl	Wien, 1060
Dr. Katharina Mitterer	Wien, 1060
Univ. Prof. Dr. Klaus Mayerhofer	Wien, 1070
OA Dr. Hermann Karas	Wien, 1080
Ass.Prof. Dr. Yvonne T. Helmy-Bader	Wien, 1080
Prof. Priv. Doz. Dr. Samir Helmy-Bader	Wien, 1080
Dr. Andreas Schindler	Wien, 1080
OÄ Dr. Elisabeth Strahberger Hieden	Wien, 1080
Dr. Alexander Just	Wien, 1090
OA Dr. Arik Galid	Wien, 1090
Dr. Isabella Franke	Wien, 1090
Univ.Prof. Dr. Peter Husslein	Wien, 1090
Univ.Prof. Dr. Reinhard Obwegeser	Wien, 1090
Univ.Prof. Dr. Armin Witt	Wien, 1090
Dr. Fehima Osmanovic	Wien, 1120
Dr. Heinz Dobrovits	Wien, 1120
Dr. Ines Lubich-Dobrovits	Wien, 1120
OÄ Dr. Anita Rohrbacher	Wien, 1130
OA Dr. Alexander Parkner	Wien, 1130
OÄ Dr. Anita Rohrbacher	Wien, 1130
Univ.Do. Dr. Michael Medl	Wien, 1140
Dr. MA Maria Stammner-Safar	Wien, 1160
OA Dr. Stefan Zawodsky	Wien, 1170
OA Dr. Christian Altmutter	Wien, 1170
Dr. Valerie Schwenninger-Dörfler	Wien, 1180
Dr. Lucia Rössler	Wien, 1180
Prof. PD Dr. Christoph Grimm	Wien, 1190
Ass.Prof. Priv.-Doz. Dr. St. Polterauer	Wien, 1190
Univ. Prof. Dr. Michael Walter Sator	Wien, 1190
OA Dr. Thomas Ziegler	Wien, 1190
Univ.-Prof. Dr. Christian Singer	Wien, 1190
Dr. Nadia Schmid-Stino	Wien, 1210
Dr. Regina Novak	Wien, 1230
OA Dr. Alexander Krell	Wien, 1230
Dr. Gunda Poschalko	Wiener Neudorf
OÄ Dr. Maria Verena Riedhart-Huter	Wörgl
Dr. Katharina Taucher	Wulkaprodersdorf

Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde



Dr.med.univ Lukas Klikovits	Eisenstadt
Dr. Dietmar Kugler	Eisenstadt
Dr. Patricia Steinwender	Graz
Univ.Prof. Dr. Wolfgang Anderhuber	Graz
OA Dr. Paul Windischbauer	Hof bei Salzburg
Dr. Brigitte Schmedler	Klagenfurt
OA Dr. Matthias Grabner	Klosterneuburg
Dr. Michael Pichelmaier	Korneuburg
Dr. Thomas Werkgartner	Leonding
Dr. Klaus Mally	Linz
Dr. Michael Jemc	Linz
Dr. Behzad Sayahpour	Mattersburg
Dr. Nina Kramer	Mödling
Dr. Jacqueline Bauer	Neufeld an der Leitha
Dr. Georg Sinzinger	Salzburg
Dr. Heinz Christian Sturm	Salzburg
Dr. Harald Supersberger	Salzburg
Dr. Alexander Nahler	Schwechat
Dr. Hermann Raunig	Spittal an der Drau
Dr. Oliver Ortner	St. Pölten

Dr. Bernhard Hiermayer	St. Pölten
Dr. Johannes Schobel	St. Pölten
Dr. Klaus Schuhmeier	St. Valentin
Dr. Christoph Brand	Wien, 1020
Univ.Prof. Dr. V. Niederberger-Leppin	Wien, 1020
Dr. Thomas Fasching	Wien, 1060
Dr. Miodrag Ognjanovic	Wien, 1070
Dr. Adrienne Ranzenberger	Wien, 1070
Dr. Christian Quint	Wien, 1080
Dr. Nikolaus Redtenbacher	Wien, 1090
Dr. Marta Dobrocka	Wien, 1090
MR Dr. Hermann Gustav Pinzker	Wien, 1100
Dr. Thomas Kunst	Wien, 1130
Dr. Heike Sommer	Wien, 1130
Dr. Andrea Vogel	Wien, 1130
Dr. Alexandra Zamberger	Wien, 1140
Dr. Alfred Jany	Wien, 1150
OA Dr. Sassan Ahmadi	Wien, 1160
Dr. Stefan Marcel Pok	Wien, 1180
Prof. h.c. Dr. Nedim Pipic	Wien, 1180
Dr. Wolfgang Sesztak	Wien, 1180
Univ. Prof. Dr. Jafar-Sasan Hamzavi	Wien, 1190
OÄ Dr. Eva Stadler-Woller	Wien, 1220
Dr. Wolfgang Sabathi	Wien, 1220
Dr. Michael Dialer	Wien, 1220
Dr. Otto Lauer	Wien, 1220
Priv. Doz. Dr. Reinhard Ramsebner	Wien, 1230
Dr. Andrea Fernbach-Schöberl	Wien, 1230

Innere Medizin, Kardiologie



OA Dr. Oliver John	Braunau am Inn
OA Dr. Mahdi Al-Awami	Gerasdorf bei Wien
ao. Univ.Prof. Dr. Wolfgang Mlekusch	Wien, 1010
Assoc. Prof. Priv. Doz. Dr. Matthias Hoke	Wien, 1030
OA Dr. Marcel Francesconi	Wien, 1030
Priv.Do. Dr. Stefan Pfaffenberger	Wien, 1080
OA Dr. Gregor Ulbrich	Wien, 1080
Dr. Celal Burak Erdogan	Wien, 1150
Dr. Hannes Kraus	Wien, 1160
Dr. Manu Sabeti	Wien, 1180
Dr. Ilyas Kozanilil	Wien, 1190

Kinderheilkunde



MR Dr. Alfred Stiskal	Eisenstadt
Dr. Ulli Hahn	Wien, 1040
Dr. Bianca Schender-Scheffknecht	Wien, 1080
Dr. Cem Kirecci	Wien, 1120
Dr. Michael Sprung-Markes	Wien, 1160
Priv.Do. Dr. Tamas Fazekas	Wien, 1170
Dr. George Zabaneh	Wien, 1220
Dr. Anna Lomnicka-Matyaszczyk	Wien, 1230
Dr. Michaela Schnabl	Wien, 1230

Lungenheilkunde



Dr. Alexander Huber	Amstetten
Dr. Sabine Hummer	Baden

Dr. Susanne Schmeikal	Baden
Dr. Markus Lobendanz	Salzburg
Priv.Do. Dr. Georg-Christian Funk	Wien, 1010
Dr. Wilfrid Junker	Wien, 1020
Prim. Dr. Helfried Feist	Wien, 1020
MR Dr. Michael Kuhn	Wien, 1030
Dr. Christian Zagler	Wien, 1040
Dr. Manuela Stiller	Wien, 1040
OA Dr. Marcel Rowhani	Wien, 1050
Dr. Bettina Heindl	Wien, 1060
MR Dr. Martin Huppmann	Wien, 1080
Univ.Prof. Dr. Mehrdad Baghestanian	Wien, 1090
Dr. Elisabeth Leko Mohr	Wien, 1090
Dr. Heinz Stolz	Wien, 1100
Dr. Franz Fohler	Wien, 1160
Dr. Gernot Rainer	Wien, 1190
Univ.Do. Dr. Theodor Wanke	Wien, 1190
Dr. Thomas Wiesinger	Wien, 1200

Neurologie, Psychiatrie



Prim. Dr. Hannes Bacher	Wals
Dr. Rudolf Lauw	Wien, 1110
DDr. Karin Remmel	Wien, 1170
Dr. Catherine Chaput	Wien, 1190

Nuklearmedizin



Dr. med univ. Wolfgang Köhler	Linz
Facharzt Dr. med. univ. Michael Lehner	Wels
Dr. Philipp Ubl	Wien, 1140
Dr. Farnush Ouhadi	Wien, 1150

Orthopädie



OA Dr. Philip Zeller	Baden
OA Dr. David Böckmann	Eisenstadt
OA Dr. Ralph Schmid	Eisenstadt
Prim. Doz. Dr. Stephan Domayer, PhD, MBA	Gols
Dr. Rolf Michael Kriffter	Graz
Priv.Do. Dr. Gerald Gruber	Graz
Priv. Doz. Dr. Heimo Clar	Graz
Priv.-Doz. Dr. Gerald Friedl	Graz-St. Peter
OA Dr. Wolfgang Kaltenbrunner	Korneuburg
Dr. Michael Stöbich	Linz
Prim. Dr. Josef Hochreiter	Linz
Mag. Dr. Rainer Hochgatterer	Linz
Dr. Marcus Hinz, MSc	Linz
Dr. Klaus Pastl	Linz
OA Dr. Philipp Grabowiecki	Mödling
OA Dr. Thomas Wieland	Mödling
OA Dr. med. univ. Georg Neubauer	Neunkirchen
Ass. Prof. (SFPU) Dr. Reinmar Bartl	Prinzendorf a.d. Zaya
Dr. Christian Patsch	Puchenau
Dr. Florian Dirisamer	Puchenau
Dr. Christian Dohnalek	Salzburg
Dr. Harald Kiss	Salzburg
Dr. med. Thomas Drekonja	Salzburg
Dr. univ. med. Christian Lang	Salzburg